

ПРИКАЗ

11.09.2024 г.

№ 101- ОД

О назначении ответственных лиц и создании условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения на территорию и здание МБДОУ

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ « О социальной защите инвалидов в РФ», приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов на объекты и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», в целях беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить местом доступа инвалидов и других маломобильных групп населения- центральный вход в МБДОУ.
2. Обеспечить функционирование на центральном входе МБДОУ кнопки вызова сотрудников, разместить рядом с ней табличку-указатель.
3. Назначить ответственными за встречу, посещение 1 этажа, сопровождение в здании МБДОУ, размещение посетителей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью следующих работников:
Квашко Нину Михайловну- заведующего по АХЧ
Гилманову Раушанию Линарисовну- машиниста по стирке белья
Сабитову Екатерину Владимировну - делопроизводителя
4. Ответственному при срабатывании кнопки вызова:
 - пройти к центральному входу МБДОУ;
 - обеспечить доступ инвалидов и других маломобильных групп населения- в здание МБДОУ;
 - пригласить дежурного администратора или заведующего для уточнения причины обращения;
5. Разрешить въезд на территорию МБДОУ автотранспорта инвалидов с парковкой на специально отведенном месте в сопровождении ответственного лица.
6. Утвердить основные правила этикета при общении с инвалидами (приложение 1).
7. Утвердить порядок предоставления услуг инвалидам в здании образовательного учреждения (приложение 2).
8. Утвердить инструкцию по оказанию необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в МБДОУ (приложение 3).
9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

Ознакомлены :



Г.В. Гурьева

Квашко Н.М.

Гилманова Р.Л.

Сабитова Е.В.

Правила этикета при общении с инвалидом

1. **Обращение к человеку:** когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. **Пожатие руки:** когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне можно пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
3. **Называйте себя и других:** когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
4. **Предложение помощи:** если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. **Адекватность и вежливость:** обращайтесь к взрослым инвалидам как к взрослым здоровым людям, а не как к детям. Обращаться к ним по имени и на ты возможно только в том случае, если вы хорошо знакомы и ваш собеседник позволяет вам такое обращение.
6. **Не опирайтесь на кресло-коляску:** опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске - то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже может раздражать. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
7. **Внимательность и терпеливость:** когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
8. **Расположение для беседы:** когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.
9. **Привлечение внимания человека:** чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
10. **Не смущайтесь,** если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.

Порядок предоставления услуг инвалидам в здании Учреждения

1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.
2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий.
3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта.
4. Адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 454134806024145915483320249861407208698181236588
Владелец Гурьева Галина Витальевна
Действителен с 13.08.2024 по 13.08.2025