

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад №588

\_\_\_\_\_ Г.В. Гурьева

От 30 ноября 2020 г.

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ-детский сад №588

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено	---	---	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено	---

<p>организации, в частности, разместить на стенде:</p> <p>- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p>					
<p>Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой</li> </ul>	<p>Размещение на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Документы» план ФХД за 2019 и 2020 годы и ПФХД на 2020 год и плановый период 2021-2022 год</p>	31.01.2020	Г.В. Гурьева заведующий МБДОУ	<p>Выполнено Размещение на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»</p> <p>Выполнено Подготовлены документы: план ФХД за 2019 и 2020 годы и ПФХД на 2020 год и плановый период 2021-2022 год</p>	<p>20.01.2020</p> <p>10.04.2020</p>

<p>осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ 1) раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Г.В. Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>	<p>Выполнено: <b>В разделе</b> «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 год» подраздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.02.2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>2) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>О.М. Ловкова зам. зав. по ВМР заведующего МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>	<p>Выполнено  На главной странице сайта МБДОУ раздел «Написать письмо»</p>	<p>20.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел НОКО и ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОКО</li> <li>• создать банер с приглашением оставить</li> </ul>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>	<p>Выполнено: Создан раздел на сайте <a href="https://588.tvoysadik.ru/?section_id=435">https://588.tvoysadik.ru/?section_id=435</a></p>	<p>20.02.2020</p>

<p>официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>	<p>Выполнено: <a href="https://588.tvoysa.dik.ru/">https://588.tvoysa.dik.ru/</a> (нижняя часть сайта)</p>	<p>20.02.2020</p>
---	---	----------------------	--	--	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	Обеспечение воспитанников наличием питьевой воды	24.01.2020	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Выполнено	24.01.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.01.2025	Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	Выполнено, установлены банкетки для сидения в холле	02.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение ремонтных работ в отдельных помещениях МБДОУ.</li> </ul>	01.09.2020	Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	-Частичный ремонт цокольной части центрального	22.07.2020

<p>элементов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение модернизации здания в целом</li> <li>Расширение образовательных платных услуг по (запросу родителей)</li> </ul>	<p>31.01.2025</p> <p>01.09. 2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>входа в ДОУ; -полакированы паркетные полы в группах и музыкальном зале; -установлены 4 окна ПВХ в музыкальном зале.</p> <p>Выполнено, введена платная образовательная услуга «Хореография»- по запросу родителей</p>	<p>С 01.10.2019</p>
--	---	--------------------------------------	---	---	---------------------

• оснащение	Приобретение интерактивного оборудования	31.12.2020	Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	Приобрели два ноутбуков и один компьютер.	30.07.2020
• мебель (ремонт, замена, недостаток)	Продолжить оснащение МБДОУ мебелью	31.12.2020	Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	Выполнено, закончена смена детских раздевальных шкафов во всех группах, а также «ростовых» столов и стульев	01.04.2020
• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Закреть вакансию педагога-психолога	01.09.2020	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Вакансия закрыта внутренним совмещением	С 01.09.2020 года
• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	1) Организация перехода на охрану МБДОУ силами ЧОП	31.12.2021	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Выполнено, установлены 2 видекамеры на внутренних входных группах	



<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие парковски</li> </ul>	<p>2) Установка 2-х внутренних выдекамер на центральных входах</p> <p>Вне компетенции МБДОУ (не относится к образовательной деятельности)</p>	31.12.2021	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ		01.04.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)</li> </ul>	<p>Организация общего собрания коллектива с проработкой данных вопросов.</p>	31.05.2020	Зам.зав. по ВМР Ловкова О.М.	Выполнено: проведено общее собрание.	23.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• туалеты (ремонт, оснащение)</li> </ul>	<p>Организация дооснащения туалетов писуарами</p>	01.09.2020	Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	Выполнено: установлены писуары в гр.№12, гр.№7	20.03.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• поборы (сбор денег с родителей)</li> </ul>	<p>Организация педагогического часа с повторным ознакомлением с письмом Минобрнауки</p>	01.09.2020	Зам.зав. по ВМР Ловкова О.М.	Выполнено: Внеплановый педсовет №3 Издание	21.01.2020

	«О недопущении незаконного сборов денежных средств»			приказа на начало 2020-2021 учебного года «О мерах недопущения незаконных денежных средств с воспитанников ДОУ»	№110-ОД от 05.10.2020 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> </ul>	Оборудовать входную группу пандусами	31.12.2021	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Стоянки автотранспортных средств не предусмотрено в ДОО</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> </ul>	<p>Лифты проектом ДОО не предусмотрены. Расширение проемов при проведении капитального ремонта</p>	<p>При реконструкции здания</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>Приобретение кресел-колясок</p>	<p>31.01.2025</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических</li> </ul>	<p>Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной</p>	<p>31.01.2025</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		

помещений в образовательной организации	организации				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставлен ие инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками</li> </ul>	<p>Предоставление услуги по мере необходимости</p> <p>Организация обучения сотрудника ДОУ по сопровождению инвалидов в</p>	<p>31.12.2020</p> <p>31.01.2025</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>Выполнено: Издан приказ №92-ОД от 28.08.2020 «О</p>	<p>28.08.2020</p>

<p>организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Сделать заявку в Департамент образования о выделении штатной единицы</p>	<p>31.01.2025</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>назначении ответственного лица отвечающего за доступ инвалидов в МБДОУ и оказания им необходимой помощи»,</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий с сотрудниками МБДОУ (мастер-классы тренинги, деловые игры)	поквартально	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Выполнено: проведено общее собрание. Тренинг на педсовете №5  Тренинг на педсовете	20.03.2020  29.05.2020  22.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация контроля за выполнением должностных инструкций сотрудниками и качественное выполнение воспитательно-образовательного процесса.	ежедневно	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ, зам.зав. по ВМР Ловкова О.М., сотрудники ДОУ	выполнено	ежедневно

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Ознакомление родителей на групповых собраниях с пунктом 3.8 Устава МБДОУ №588, где закреплено функционирование учреждения с 7.30 до 18.00</p>	<p>До 31.05.2020</p>	<p>зам.зав. по ВМР Ловкова О.М., педагоги ДОУ</p>	<p>Выполнено: График работы МБДОУ указан в договоре с родителями, на информац. стенде для родителей, на сайте МБДОУ.</p>	<p>Оптимизировать график работы не представляется возможным.</p>
---	--	----------------------	---	--	--