



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад №588

Г.В. Гурьева

от 01.06.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ-детский сад №588

За 1 полугодие 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами стенды образовательной	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено	---	---	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено	---

<p>организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). 					
<p>Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой 	<p>Размещение на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Документы» план ФХД за 2019 и 2020 годы и ПФХД на 2020 год и плановый период 2021-2022</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Г.В. Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>Размещено на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»- «Документы» :план ФХД за</p>	<p>20.01.2020</p>

<p>осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>год</p>			<p>2019 и 2020 годы и ПФХД на 2020 год и плановый период 2021-2022 год</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>					

<ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ</p> <p>1) раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Г.В. Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 год» создан подраздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>20.02.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>2)обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>О.М. Ловкова зам. зав. по ВМР заведующего МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>	<p>На главной странице сайта МБДОУ создан раздел «Написать письмо»</p>	<p>20.02.2020</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с 	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел НОКО и ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОКО <p>с</p> <ul style="list-style-type: none"> • создать банер с 	<p>До 01.03.2020</p> <p>До 01.03.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p> <p>Г.В.Гурьева</p>	<p>Создан раздел НОКО на сайте МБДОУ https://588.tvoysa.dik.ru/?section_id=435</p> <p>Создан банер на</p>	<p>20.02.2020</p> <p>20.02.2020</p>

приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)		заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта	на сайте МБДОУ https://588.tvoysa.dik.ru/ (нижняя часть сайта)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие и доступность питьевой воды • наличие комфортной зоны	Обеспечение воспитанников наличием питьевой воды Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	24.01.2020 При реконструкции	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	Выполнено Установлены банкетки для	24.01.2020 02.03.2020

<p>отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p> <ul style="list-style-type: none"> состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) оснащение 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение ремонтных работ в отдельных помещениях МБДОУ. Проведение модернизации здания в целом Расширение образовательных платных услуг (по запросу родителей) Приобретение интерактивного оборудования 	<p>здания</p> <p>До 01.09.2020</p> <p>При реконструкции здания</p> <p>До 01.10.2020</p> <p>До 01.12. 2020</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p>	<p>ожидания в холле</p> <p>Введена платная образовательная услуга «Хореография»- по запросу родителей</p>	<p>01.10.2020</p>
---	---	---	---	---	-------------------

<ul style="list-style-type: none"> • мебель (ремонт, замена, недостаток) 	Продолжить оснащение МБДОУ мебелью	До 01.12.2020	Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.	Закончена смена детских раздевальных шкафов во всех группах, а также «ростовых» столов и стульев	01.04.2020
<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты – • логопеды, психологи 	Закрывать вакансию педагога-психолога	До 01.09.2020	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Вакансия закрыта внутренним совмещением	С 01.09.2020
<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - • наличие парковски 	<p>1) Организация перехода на охрану МБДОУ силами ЧОП</p> <p>2) Установка 2-х внутренних видекамер на центральных входах</p> <p>Вне компетенции МБДОУ (не относится к образовательной деятельности)</p>	По мере выделения финансирования, ориентировочно декабрь 2021	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Установлены 2 видекамеры на внутренних входных группах	01.04.2020

<ul style="list-style-type: none"> • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) • туалеты (ремонт, оснащение) • поборы (сбор денег с родителей) 	<p>Организация общего собрания коллектива с проработкой данных вопросов.</p> <p>Организация дооснащения туалетов писуарами</p> <p>Организация педагогического часа с повторным ознакомлением с письмом Минобрнауки «О недопущении незаконного сборов денежных средств»</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Ловкова О.М.</p> <p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p> <p>Зам.зав. по ВМР Ловкова О.М.</p>	<p>Проведено общее собрание работников коллектива, проработаны правила внутреннего трудового распорядка. Установлены писуары в гр.№12, гр.№7</p> <p>Проведен Внеплановый педсовет №3 с проработкой письма Минобрнауки</p>	<p>23.03.2020</p> <p>20.03.2020</p> <p>21.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,</p>					

<p>обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел- 	<p>Оборудовать входную группу пандусами</p> <p>Стоянки автотранспортных средств не предусмотрено в ДОО</p> <p>Лифты проектом ДОО не предусмотрены. Расширение проемов- при проведении капитального ремонта</p> <p>Приобретение кресел-колясок</p>	<p>До 01.12. 2021 г</p> <p>При реконструкции здания</p> <p>При выделении финансирования</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>В контингенте детей МБДОУ</p>	
--	---	---	---	----------------------------------	--

<p>колясок</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>При реконструкции здания и наличии финансирования</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>нет детей с ОВЗ с потребностью кресла-коляски</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставлен ие инвалидам по 	<p>Предоставление услуги по мере необходимости</p>	<p>При наличии в штате единицы</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий</p>		

<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>Выделение сотрудника ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>сурдопереводчик а</p> <p>ежегодно</p>	<p>МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>	<p>Издан приказ №119/1-ОД от 02.09.2019 «О назначении ответственного лица отвечающего за доступ инвалидов в МБДОУ и оказания им необходимой помощи»</p>	<p>02.09.2019</p>
--	---	--	--	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий с сотрудниками МБДОУ (мастер-классы тренинги, деловые игры)	ежегодно	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Проведено общее собрание «Этика поведения сотрудников МБДОУ». Тренинг на педсовете №5	20.03.2020 29.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организация контроля за выполнением должностных инструкций сотрудниками и качественное выполнение воспитательно-образовательного процесса.	ежедневно	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ, зам.зав. по ВМР Ловкова О.М., сотрудники ДОУ	выполняется	ежедневно

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Ознакомление родителей на групповых собраниях с пунктом 3.8 Устава МБДОУ №588, где закреплено функционирование учреждения с 7.30 до 18.00</p>	<p>До 31.05.2020</p>	<p>зам.зав. по ВМР Ловкова О.М., педагоги ДОУ</p>	<p>Выполнено: График работы МБДОУ указан в договоре с родителями, на информац. стенде для родителей, на сайте МБДОУ.</p>	<p>Оптимизировать график работы не представляется возможным.</p>
---	--	----------------------	---	--	--