

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ-детский сад №588

Г.В.Гурьева

Гурьева Г.В.

(подпись)

24.07.2020

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ-детский сад №588

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести соответствующие нормативно-правовые акты стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) ДОО не предусмотрено				
Привести соответствие	Размещение на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об	январь 2020	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	Выполнено	Январь 2020

<p>нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ 	<p>образовательной организации» - «Документы» план ФХД за 2019 и 2020 годы.</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие 	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) раздела «Часто задаваемые вопросы» 2) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>До 01.09.2020</p> <p>До 01.09.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p> <p>О.М.Ловкова зам.зав. по ВМР заведующего МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта</p>		

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	Создать на официальном сайте МБДОУ: <ul style="list-style-type: none"> • раздел НОКО и ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОКО • создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	До 01.03.2020 До 01.03.2020	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ А.М. Хазиева администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	Обеспечение воспитанников наличием питьевой воды	24.01.2020	Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ	выполнено	24.01.2020

<ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>При реконструкции здания</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов 	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение ремонтных работ в отдельных помещениях МБДОУ. 	<p>До 01.09.2020</p>	<p>ам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение модернизации здания в целом 	<p>При реконструкции здания</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 	<p>Расширение образовательных платных услуг по (запросу родителей)</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • оснащение 	<p>Приобретение нитерактивного оборудования</p>	<p>До декабря 2020</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • мебель (ремонт, замена, недостаток) 	<p>Продолжить оснащение МБДОУ мебелью</p>	<p>До декабря 2020 года</p>	<p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи 	<p>Закрывать вакансию педагога-психолога</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - • наличие парковки • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) • туалеты (ремонт, оснащение) • поборы (сбор денег с родителей) 	<p>1) Организация перехода на охрану МБДОУ силами ЧОП</p> <p>2) Установка 2-х внутренних видекамер на центральных входах</p> <p>Вне компетенции МБДОУ (не относится к образовательной деятельности)</p> <p>Организация общего собрания коллектива с проработкой данных вопросов.</p> <p>Организация дооснащения туалетов писуарами</p> <p>Организация педагогического часа с повторным ознакомлением с письмом Минобрнауки «О недопущении незаконного сборов денежных средств»</p>	<p>По мере выделения финансирования, ориентировочно декабрь 2021 года</p> <p>До 31.05.2020</p> <p>До 01.09.2020</p> <p>До 01.09.2020</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Зам.зав. по АХЧ Квашко Н.М.</p> <p>Зам.зав. по ВМР Ловкова О.М.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень</p>					

<p>доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации 	<p>Оборудовать входную группу пандусами</p> <p>Стоянки автотранспортных средств не предусмотрено в ДОО</p> <p>Лифты проектом ДОО не предусмотрены. Расширение проемов при проведении капитального ремонта</p> <p>Приобретение кресел-колясок</p> <p>Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации</p>	<p>До декабря 2021 года</p> <p>При реконструкции здания</p> <p>При выделении финансирования</p> <p>При реконструкции здания и наличии финансирования</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<p>Улучшить условия доступности,</p>					

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Предоставление услуги по мере необходимости</p> <p>Организация обучения сотрудника ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Сделать заявку в Департамент образования о выделении штатной единицы</p>	<p>При наличии в штате единицы сурдопереводчика</p> <p>При выделении финансирования на данное обучение</p> <p>При выделении финансирования</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p> <p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение мероприятий с сотрудниками МБДОУ (мастер-классы тренинги, деловые игры)</p>	<p>поквартирно</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Организация контроля за выполнением должностных инструкций сотрудниками и качественное выполнение воспитательно-образовательного процесса.</p>	<p>ежедневно</p>	<p>Г.В.Гурьева заведующий МБДОУ, зам.зав. по ВМР Ловкова О.М., сотрудники ДОУ</p>	<p>выполнено</p>	<p>ежедневно</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Ознакомление родителей на групповых собраниях с пунктом 3.8 Устава МБДОУ №588, где закреплено функционирование учреждения с 7.30 до 18.00</p>	<p>До 31.05.2020</p>	<p>зам.зав. по ВМР Ловкова О.М., педагоги ДОУ</p>		